

Juan Cruz Mosca

Desarrollo web en **WORDPRESS** | Helpdesk y soporte de **HOSTING**
Coordinador de **POST-PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL**.

Maipú 2609, Azul (Buenos Aires, Argentina)

(+54) 2281 515680

juancruzmosca@gmail.com

DNI: 36.807.377

Edad: 32 años

Web: <https://growsitios.com/>

FORMACIÓN

- **ACTUALMENTE** *Cursando* **Certificación en Full Stack dev** *Freecodecamp (marzo 2025- actualidad)*
- **Desarrollo de Páginas Web con Wordpress, html y css** *Platzi y Freecodecamp / Abril 2021 portfolio: <https://growsitios.com/>*
- **Remote Work Professional Certification** | Certi Prof | Abril 2024 - Certificado en **trabajo remoto**. Número de certificado: 95684889
- **SCRUM Foundation Professional Certification** | Certi Prof | Febrero 2024 - Certificado en **metodologías Ágiles**. Número de certificado: 94188109
- **Curso de Marketing Digital** , Platzi / Agosto 2021
- **Título Secundario, Bachiller en Ciencias** , Normal Sup. en Lenguas Vivas N° 1. (CABA) / Marzo 2005- Diciembre 2009.



EXPERIENCIA

Soporte Técnico y Diseño Web en Gorila Hosting.

Junio 2024 - mayo 2025 <https://gorila.hosting/>

Contribuyendo al diseño web para optimizar la experiencia de los clientes y brindando soporte técnico especializado.

Herramientas: WHM, CPanel, Wordpress, Figma, Elementor, Chatgpt, envato, etc.

Soporte Técnico y Diseño Web en SpandSaibot (Hosting).

Agosto 2023 - Noviembre 2024 <https://spandsaibot.com.ar/>

Brindando soporte técnico especializado y contribuyendo al diseño web para optimizar la experiencia de los clientes.

Herramientas: WHMCS, Plesk, Wordpress, Kanboard, Slack, JetEngine.

Diseño y desarrollo del E-learning / Soporte en Eme Bienestar.

Abril 2021 - Abril 2024 <https://emebienestar.com/>

Creación y mantenimiento activo de plataforma e-learning logrando su crecimiento continuo durante 3 años.

APTITUDES

Atención al Cliente Proactiva.

Resolución Creativa de Problemas.

Comunicación Efectiva Multicanal.

Gestión de Proyectos

Tecnológicos.

Capacitación Continua.

LOGROS

Creación de sitios web para **distintos países** (USA, Chile, Argentina, Colombia)

Acompañar desde el inicio, y durante 2 años, el crecimiento de un negocio virtual (Eme), actualmente con más de **2.500 clientes** de 6 países. (Arg, Uru, Chi, Mex, Ven, Esp).

Dar soporte y mantenimiento eficiente a los sitios web gestionados en el Hosting Plesk y Cpanel de las empresas en las que trabajo.

Herramientas: Wordpress, Woocommerce, Learndash, Brevo, Meta Ads, etc.

Coordinador de Postproducción | Lahaye Media. (CABA)

Febrero 2016 - Diciembre 2016 <https://lahaye.media/>

Gestión, armado y configuración de los requerimientos, en los proyectos en su paso por la postproductora.

Herramientas: Principal: Adobe Premiere Pro. + de 20 herramientas de post-producción.

IDIOMAS

Inglés Intermedio (nivel 6 en el lab. de Idiomas de la UBA). Nivel avanzado de comprensión de lectura orientada a la tecnología.

Francés Intermedio

Español (lengua nativa).

Certificaciones



A quien corresponda,

Me complace recomendar fervientemente a Juan Cruz Mosca, quien desempeñó el rol de especialista en soporte y mantenimiento en sns.spandsaibot.com.ar desde septiembre de 2023 hasta el 1 de noviembre de 2024.

Durante su tiempo con nosotros, Juan demostró un compromiso excepcional y habilidades profesionales notables. Su responsabilidad principal incluía la gestión eficiente del soporte y mantenimiento, respondiendo a tickets de clientes web y resolviendo situaciones relacionadas con pedidos de cambios, correcciones, configuraciones de plugins, diseño web y configuraciones en WordPress.

Juan se destacó por su capacidad para implementar plugins de manera efectiva, llevar a cabo actualizaciones y gestionar entornos de Staging con gran destreza.

Su conocimiento profundo de herramientas como Plesk, CPanel, y WP Toolkit contribuyó significativamente al éxito de nuestros proyectos.

Además de sus habilidades técnicas, quiero destacar que Juan es una persona excepcional tanto en lo personal como en lo profesional.

Su actitud positiva, ética laboral y disposición para asumir responsabilidades adicionales lo convierten en un miembro valioso para cualquier equipo.

En resumen, no tengo ninguna duda de que Juan Cruz Mosca sería una adición invaluable para cualquier empresa que busque un profesional altamente competente y comprometido.

No duden en ponerse en contacto conmigo si necesita información adicional.

Atentamente,

Tobias Etchelet | Co-founder SNS

spandsaibot.com.ar | tobias@spandsaibot.com.ar (+54) 11-4177-5078